

【令和4年度 あいおんの里水戸 苦情一覧】

No.	日時	通報者	受付担当者	苦情内容	対応内容	備考
1	令和4年 4月30日	入居者 H・T様	フロアリー ダー	ご本人様より、ご自分の服に大きく名前を書かれたことに 「勝手に、ふざけんじゃねえよ」「お前ら弁償しろよ」との 訴え。	ご本人様へ謝罪し、代わりのお着替えを出すと一応納得され る。 今後そのような発言が無いように職員へ注意していく旨お話 しする。	後日、名前を書いて しまった職員と施設長 にて、入居者様に謝罪 し、了解していただく。